

A hiker with a large backpack stands on a mountain peak, looking out over a vast landscape of rolling hills and mountains under a bright, hazy sky. The sun is low on the horizon, creating a strong lens flare and silhouetting the hiker. The image is split vertically by a white, curved graphic element that resembles a stylized mountain peak or a window frame.

# LICENTIE VOORWAARDEN

Kenmerk:  
**DOCUMENTVERSIE 1.0**

Datum document:  
**19-12-2016**

Ingangsdatum Licentievoorwaarden:  
**01-01-2017**

# LICENTIEVOORWAARDEN XPERT IN CONTROL

Deze Licentievoorwaarden hebben betrekking op de software die wij onder de naam XPERT In Control (XIC) op de markt brengen.

## ALGEMEEN

1. Wij willen uw en onze belangen in gelijke mate dienen met heldere en eenvoudige voorwaarden.
2. Als wij deze Licentievoorwaarden willen wijzigen, informeren wij u per mail en op onze website.

## GEbruikersOVEREENKOMST XPERT IN CONTROL

3. XIC is standaardsoftware. Wij zijn alleen verplicht tot het leveren van maatwerk, na afsluiting van een separate Maatwerkovereenkomst.
4. U kunt onze tarieven voor de software en aanverwante dienstverlening ter inzage bij ons opvragen.
5. De initiële gebruiksperiode is een jaar en start op de 1<sup>e</sup> dag van de maand na ondertekening van de Gebruikersovereenkomst. De standaard gebruiksperiode na het 1<sup>e</sup> gebruiksjaar is twee jaren en wordt op de contractvervaldatum zonder opzegging met een jaar verlengd.

## PRIJZEN EN FACTURERING

6. Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW. Voor reiskosten brengen wij € 0,35 per gereden kilometer vanaf ons kantoor in Rijssen in rekening. Betaling binnen 30 dagen.
7. Wij indexeren onze tarieven jaarlijks op basis van het CBS Prijsindexcijfer Zakelijke Dienstverlening.

## OPZEGGING

8. Opzegging dient te gebeuren per aangetekende brief met een opzegtermijn van 2 maanden.
9. Na opzegging bewaren wij uw gegevens een jaar. Voor het eventueel weer online beschikbaar brengen van gearchiveerde gegevens brengen wij kosten in rekening. U blijft altijd eigenaar van uw eigen gegevens. Op uw verzoek leveren wij deze in een gangbaar (Excel) formaat aan.

## OPSCHORTING VAN DE DIENSTVERLENING

10. Wij zijn gerechtigd om na aankondiging per email de dienstverlening op te schorten als de gebruiker:
  - a. Onze software misbruikt;
  - b. Door het gebruik van onze software inbreuk maakt op onze auteursrechten;
  - c. Onze software (tracht te) kopië(e)r(t)en en/of aan derden in gebruik geeft;
  - d. Onze software vervreemdt, bezwaart of wijzigt.
  - e. Haar betalingsverplichtingen niet nakomt

## ONZE VERPLICHTINGEN

11. Wij hebben de verplichting om de overeengekomen diensten optimaal en zorgvuldig te leveren.

## UW VERPLICHTINGEN

12. U dient te beschikken over de juiste en correct werkende apparatuur en software voor een goede en stabiele internetverbinding en toegang tot XIC.

## BEHEER VAN DIENSTEN EN SYSTEMEN

13. XPERT In Control is in principe 7 dagen per week, 24 uur per dag, beschikbaar.

# LICENTIEVOORWAARDEN XPERT IN CONTROL

14. Wij staan ervoor in, dat onze software zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
15. Wij raden af om gebruikersnamen en wachtwoorden van XIC aan derden mee te delen en zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van oneigenlijk gebruik van gebruikersnamen en / of wachtwoorden.
16. Het is niet toegestaan om op een andere wijze dan via XIC onze servers te benaderen, beveiligingen te doorbreken, of toegang te verkrijgen, bijvoorbeeld met een valse identiteit.
17. U bent zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van onze software binnen uw organisatie.
18. Het is ons toegestaan om XIC tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, verbetering of vernieuwing. Wij streven ernaar om dit met zo min mogelijk overlast te laten gebeuren.
19. Het is ons toegestaan wijzigingen aan te brengen in de toepassing. Dit zal voornamelijk betrekking hebben op het oplossen van storingen en het bieden van nieuwe functionaliteit. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige (gevolg)schade als gevolg van het bovenstaande.

## LIMITERING VAN AANSPRAKELIJKHEDEN

20. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor storingen in de telecommunicatie infrastructuur en gebreken in programmatuur die niet door ons worden beheerd of zijn ontwikkeld.
21. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat u aan jaarlijkse gebruiksvergoeding betaalt.
22. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade.

## ONDERHOUD

23. U bent verplicht om geconstateerde fouten in de software gedetailleerd aan ons te melden. Na ontvangst van de melding zullen wij ons naar beste vermogen inspannen de fout te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere versies van XIC.
24. Wij zijn gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende restricties in de software aan te brengen.
25. Wij kunnen de kosten voor het herstel van de software volgens onze reguliere tarieven in rekening brengen bij gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik, of andere niet aan ons toe te rekenen oorzaken.

## RECHTEN

26. Op al onze overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
27. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens een maatwerk overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij ons.